

# ～ご利用前にご確認下さい～

## 利用規約

### ご依頼にあたって

- デイサービスなど介護保険使用時間中は、利用できません。
- 初回のサービス導入時、お部屋の状態・お身体の状態等の確認（情報収集）を行い、システム及びサービスについてのご説明、ご同意をいただく為に 30 分程度お時間を頂きます。
  - ※ サービス内容によってはご家庭の水道や道具をお借りします。
  - ※ サービスの内容によっては、シニアアシスタント数名で伺う場合がございます。
  - ※ ご依頼内容によってはお受けできないサービスもございます。
- ご依頼は 1 時間単位で承ります。
  - ※ ケアセラピストによるケアでは、各施術で設定された料金＋交通費となります。
- ご本人様の認知能力等によってはご家族からサービスのご依頼を頂いた場合でも、（サービスの内容によっては）ご家族の同席をお願いする場合がございます。
- ◎ 受診介助、買い物等の場合、タクシーへの同乗、徒歩、公共交通機関のご利用に同行するもので、当方車両・自家用車を用いた送迎・運転代行は行っておりません。
- 完全予約制でお願い致します。

### 料 金

- 初回登録料 1,000 円
- シニアアシストは1時間 2,500 円（税別）＋交通費（公共交通機関を基準に算出します。）
- ご精算につきましては、御家族さまお立合いの上お支払いいただきます。
- ケアセラピストケアでは、各施術で設定された料金＋交通費となります。
- 継続的にサービスをご利用いただく際は、集金代行（銀行口座からの自動引き落とし）システムをおすすめします。
  - ※ 初回ご契約時に振替依頼書にご記入頂きます。銀行印・銀行口座番号をご準備下さい。

#### ● ケアセラピストケア（税別）

■ ハンドケア	2,000 円（30 分）	※ ご依頼は 1 時間単位でお願いします。
■ フットケア	3,000 円（40 分）	足浴（または清拭）→トリートメント
■ フェイシャルケア	3,000 円（40 分）	洗顔→トリートメント→パック→お仕上げ
■ ヘッドケア	3,000 円（40 分）	頭皮トリートメント ※ 洗髪は行いません。
■ 足クリーンケア	3,000 円（40 分）	足・爪の角質ケア＋爪カット
■ 巻爪予防ケア	3,000 円～（～ 60 分）	※ 爪の状態により料金・所用時間が異なります。

※ 上記全て、外税表示です。トリートメント料金＋税＋交通費となります。

カウンセリングを含め前後 約 60 分のケアとなります。

※ ご自宅のベッド、ソファ、イスをお借りし、施術を行います。なお、ご自宅の水道を使用させていただきます。

施術で使用した水を廃棄させていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

※ 生活支援とケアセラピストケアサービス併用も可能です。

### サービス中の保険について

シニアアシスタント・ケアセラピストともに損害賠償保険に加入しております。  
また、サービス中の事故発生を防ぐため、事前に情報収集をさせていただきます。  
ケアセラピストケアについては、できましたら主治医からの「助言書」を頂き、安心・安全のケアを目指しております。  
ご協力くださいませ。